



**AGQROO**  
ARCHIVO GENERAL  
DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO



<b>Nombre del Medio de Verificación:</b> Índice de Ciudadanos Atendidos en el Estado de Quintana Roo elaborado por la Dirección de Archivos del Ejecutivo y Mejora Regulatoria y publicado en <a href="https://agqroo.qroo.gob.mx/index.php/indicadores-de-resultados/">https://agqroo.qroo.gob.mx/index.php/indicadores-de-resultados/</a>	
<b>Clave y Nombre de la Dependencia:</b>	2111104236.- Archivo General del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	R009.- Desarrollo archivístico Estatal
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.- Los sujetos obligados del poder ejecutivo del Estado de Quintana Roo promueven una cultura archivística que favorece la preservación del patrimonio documental del Estado fortaleciendo con ello la identidad ciudadana y la promoción de los derechos humanos.
<b>Indicador:</b>	1701I03 - Índice de Ciudadanos atendidos en el Archivo General del Estado de Quintana Roo
<b>Método de Cálculo:</b>	$[(\text{Consultantes}) + (\text{Personas que reciben visita guiada}) + (\text{Personas capacitadas}) + (\text{Personas asesoradas}) + (\text{Consultantes en línea})] / 5$
<b>Trimestre Reportado:</b>	Cuarto Trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://qroo.gob.mx/segob/agqroo/index.php/indicadores-de-resultados/">https://qroo.gob.mx/segob/agqroo/index.php/indicadores-de-resultados/</a>
<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador:</b>	1236-1101.- Despacho de la Dirección General del Archivo General del Estado de Quintana Roo,

**Datos de las Variables reportadas:**

Índice:

Índice de Ciudadanos Atendidos en el Archivo General del Estado de Quintana Roo

<i>Calendario Numerador</i>		
<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>
0	0	650

**Descripción de los resultados:** Durante el ejercicio la meta alcanzada para el índice de ciudadanos atendidos fue de 650 dando cumplimiento con la totalidad de la meta programada de 650. De acuerdo con la información publicada por el Archivo General del Estado, durante el ejercicio 2025 se obtuvo un índice de Ciudadanos Atendidos de 650. Este indicador da cuenta de los ciudadanos atendidos por el Archivo General del Estado ya sea bien como consultantes, o personas que reciben visitas guiadas, personas capacitadas y asesoradas, así como consultantes en línea durante el ejercicio 2025 mismos que tuvieron acceso al Patrimonio Documental Histórico generado por las Instituciones del Poder Ejecutivo, promoviendo con ello la Cultura Archivística del Estado de Quintana Roo.

Calendario Programado			
Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta
0	0	650	650

Calendario Ejecutado			
Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta
0	0	650	650

**Tipo de Evidencia:** Documental.

**Evidencia:** Informe Anual del Índice de Ciudadanos Atendidos en el Archivo General del Estado de Quintana Roo

DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL  
ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

LCDO. GABRIEL CAAMAL PÉREZ  
DIRECTOR GENERAL



## INDICE DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN EL ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO

El Archivo General del Estado de Quintana Roo, presenta el Índice de Ciudadanos Atendidos en el Archivo General del Estado. Este indicador da cuenta de los ciudadanos atendidos por el Archivo General del Estado ya sea bien como consultantes, o personas que reciben visitas guiadas, personas capacitadas y asesoradas, así como consultantes en línea durante el ejercicio 2025.

El índice se basa en cinco fuentes de datos obtenidos por el Archivo General del Estado en el cumplimiento de sus atribuciones, a través de informes generados por la dirección de Archivos del Ejecutivo y Mejora Regulatoria así como el Departamento de Archivos Históricos y Mejora Regulatoria, el Departamento de Biblioteca y Hemeroteca y el Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

La fórmula de cálculo aplicable es la siguiente:

$$\frac{[(\text{Consultantes}) + (\text{Personas que reciben visita guiada}) + (\text{Personas capacitadas}) + (\text{Personas asesoradas}) + (\text{Consultantes en línea})]}{5}$$

Para este ejercicio 2025, de conformidad a los formatos de consulta registrados por el Departamento de Archivo Histórico y Mejora Regulatoria así como el Departamento de Biblioteca y Hemeroteca, se reportaron un total de 312 consultantes atendidos de forma presencial.

De igual forma, a través de informes trimestrales remitidos por la Dirección de Archivos del Ejecutivo y Mejora Regulatoria y publicados en la página <https://agqroo.qroo.gob.mx/index.php/indicadores-de-resultados/> con las acciones de difusión se atendió a 650 personas a través de visitas guiadas con el fin de promover el patrimonio documental histórico.

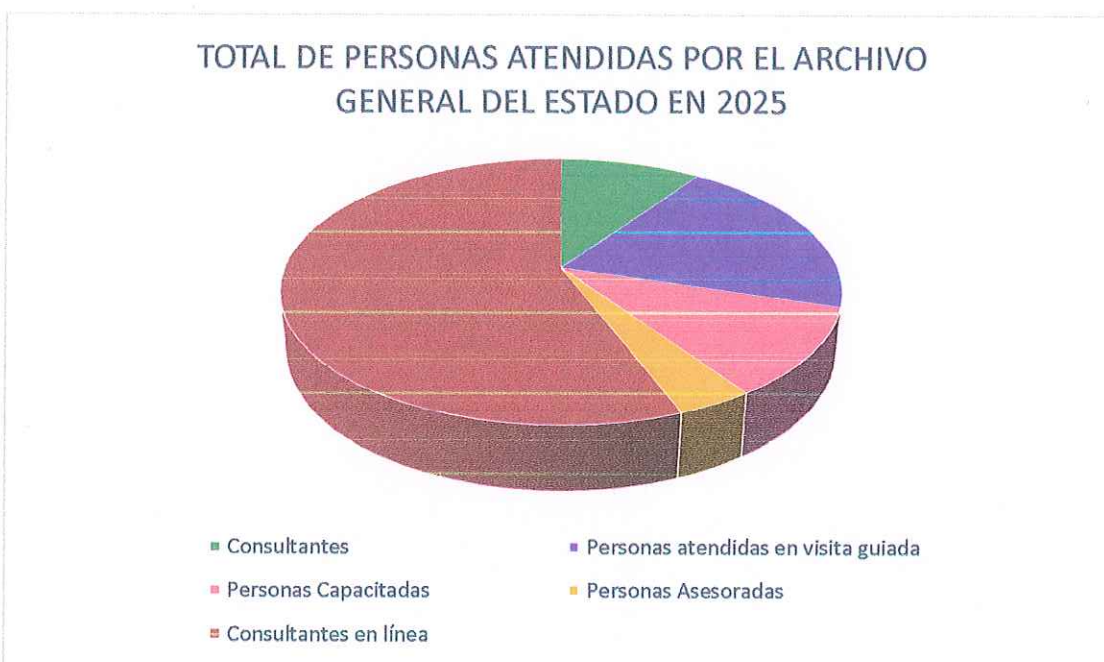




Así mismo se impartieron cursos de capacitación en materia de Gestión Documental y Archivos a 350 personas servidoras públicas fortaleciendo sus habilidades y competencias en materia de Administración de Archivos y Gestión documental.

Se atendió a través de asesorías en temas de archivo a 122 personas del servicio público.

En cuanto a las consultas en línea se reportan un total de 1513 consultantes atendidos a través de registro en formulario Google forms, así como 303 consultas vía página web del Archivo General.



En este sentido tenemos que, para el ejercicio 2025 el Índice de ciudadanos atendidos por el Archivo General del Estado corresponde a 650.