



Nombre del Medio de Verificación:	Informe de estudiantes atendidos emitido por el Departamento de Archivos Históricos y Mejora Regulatoria.
Clave y Nombre de la Dependencia:	2111104236 – Archivo General del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E-037 Desarrollo Archivístico Estatal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02.A03 - Difusión de fondos documentales
Indicador:	C02A03 - Porcentaje de usuarios atendidos
Método de Cálculo:	(Total de población estudiantil del nivel medio superior y usuarios atendidos / Total de población estudiantil del nivel medio superior y usuarios entre los que se difunden los documentos históricos) *100
Trimestre Reportado:	Primer Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/segob/age/indicadores-de-resultados/
Unidad Responsable de la Fuente del Indicador:	1236-1401.-Dirección de Archivos del Ejecutivo y Mejora Regulatoria.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Total de la población estudiantil de nivel medio superior, superior e investigadores que acuden a consultar los fondos, colecciones y grupos documentales. Atendiéndose 146 usuarios durante el primer trimestre.

Denominador: Total de usuarios atendidos: 650

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual 650 usuarios atendidos. Durante este primer trimestre se atendieron 146 usuarios de las 146 programadas. Se alcanzó la meta por el cumplimiento del supuesto de los usuarios atendidos e interesados en conocer los acervos documentales resguardados.

El porcentaje alcanzado durante este primer trimestre fue de 22.46%, lo cual se debe a las acciones de difusión promovidas por las áreas que resguardan y difunden los acervos documentales, entre las instituciones académicas y a la ciudadanía en general, a través de visitas guiadas, exposiciones en eventos cívicos, atención a usuarios en áreas de consulta de la institución, así como medios masivos de comunicación. Con ello se difunden los diferentes acervos documentales como fondos, colecciones y grupos documentales que se encuentran bajo resguardo del Archivo General del Estado de Quintana Roo, que se encuentran disponibles para su consulta física de forma presencial y digital.

Tipo de Evidencia: Fotografías de los usuarios visitantes atendidos mediante la difusión.

Evidencia: Fotografías de los usuarios visitantes atendidos mediante la difusión.

DIRECCIÓN DE ARCHIVOS DEL EJECUTIVO Y MEJORA REGULATORIA



LICDA. ADRIANA PRADO CUELLAR

DIRECTORA DE ARCHIVOS DEL EJECUTIVO Y MEJORA REGULATORIA

ANEXO EVIDENCIAS:

