



**AGQROO**  
ARCHIVO GENERAL  
DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO



**Nombre del Medio de Verificación:** Informe de estudiantes atendidos emitido por el Departamento de Archivos Históricos y Mejora Regulatoria.

**Clave y Nombre de la Dependencia:** 2111104236 – Archivo General del Estado de Quintana Roo

**Programa Presupuestario:** E-037 Desarrollo Archivístico Estatal

**Resumen narrativo del nivel reportado:** F.P.C02.A03 - Difusión de fondos documentales

**Indicador:** C02A03 - Porcentaje de usuarios atendidos

**Método de Cálculo:** (Total de población estudiantil del nivel medio superior y usuarios atendidos / Total de población estudiantil del nivel medio superior y usuarios entre los que se difunden los documentos históricos) \*100

**Trimestre Reportado:** Cuarto Trimestre

**Liga de Publicación del Medio de Verificación:** <https://qroo.gob.mx/segob/agqroo/index.php/indicadores-de-resultados/>

**Unidad Responsable de la Fuente del Indicador:** 1236-1401.-Dirección de Archivos del Ejecutivo y Mejora Regulatoria.

**Datos de las Variables reportadas:**

**Numerador:** Total de la población estudiantil de nivel medio superior, superior e investigadores que acuden a consultar los fondos, colecciones y grupos documentales. Atendiéndose 160 usuarios durante el cuarto trimestre.

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
80	80	0

**Denominador:** Total de usuarios atendidos: 650

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
650	650	650

**Descripción de los resultados:** Este indicador tiene como meta anual 650 usuarios atendidos. Durante este cuarto trimestre se atendieron 160 usuarios de los 160 programados. Se alcanzó la meta por el cumplimiento del supuesto de los usuarios atendidos e interesados en conocer los acervos documentales resguardados.

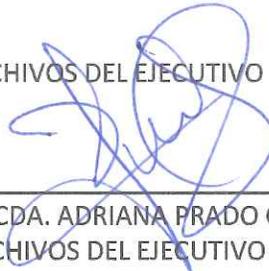
El porcentaje alcanzado durante este cuarto trimestre fue de 24.61 %, lo cual se debe a las acciones de difusión promovidas por las áreas que resguardan y difunden los acervos documentales, entre las instituciones académicas y a la ciudadanía en general, a través de visitas guiadas, exposiciones en eventos cívicos, atención a usuarios en áreas de consulta de la institución, así como medios masivos de comunicación. Con ello se difunden los diferentes acervos documentales como fondos, colecciones y grupos documentales que se encuentran bajo resguardo del Archivo General del Estado de Quintana Roo, que se encuentran disponibles para su consulta física de forma presencial y digital.

Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
80.000	80.000	0.000	100%
650.000	650.000	650.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
80.000	80.000	0.000	100%
650.000	650.000	650.000	

**Tipo de Evidencia:** Informe de avance fotográfico de difusión.

DIRECCIÓN DE ARCHIVOS DEL EJECUTIVO Y MEJORA REGULATORIA



LICDA. ADRIANA PRADO CUELLAR  
DIRECTORA DE ARCHIVOS DEL EJECUTIVO Y MEJORA REGULATORIA

## Informe de avance fotográfico de difusión.

Informe gráfico en cumplimiento del indicador denominado porcentaje de usuarios atendidos del programa presupuestario de Desarrollo Archivístico Estatal, correspondiente al cuarto trimestre del 2024, se reporta el cumplimiento al 100% de lo programado durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, beneficiándose a una población de 160 estudiantes que se dividen en 82 mujeres y 78 hombres del nivel medio superior del Colegio de Bachilleres Plantel Chetumal Dos, así como de la Universidad Autónoma de Quintana Roo, en el Municipio de Othón P. Blanco, para lo cual se anexa la evidencia fotográfica de los usuarios visitantes atendidos mediante la difusión.

